

Aos Senhores Acionistas,

A São Lucas Saúde S/A, companhia voltada para operacionalização de planos de saúde, na condição de operadora de plano de saúde, com registro na Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, sob nº 344362, apresenta seu Relatório de Administração 2019.

1 – Cenário do Setor de Saúde Suplementar

No ano de 2019, o setor, após apresentar nos anos seguidos queda do número de beneficiários, fechou o ano com 47.031.980 beneficiários em planos de assistência médica e odontológica no País, ficando praticamente no mesmo número do ano de 2018.

Para o ano 2020, projeta-se redução importante dos números de beneficiários frente a pandemia mundial da COVID-19.

A taxa de sinistralidade em 2019 ficou em 82,4%, um pouco cima do ano de 2018 e pelo oitavo ano consecutivo acima das metas desejáveis de mercado que giram em torno de 75%. A queda deste índice, é um dos principais desafios atuais enfrentados pelo setor devido ao aumento progressivo dos custos médico-hospitalares, sempre superior à inflação dos preços ao consumidor e também superior ao avanço das rendas e do PIB.

2 - Desempenho econômico-financeiro

Em meio ao cenário adverso vivenciado em 2019, com o novo governo federal e estaduais, que remeteu a forte pressão sobre os preços e margens, a Companhia vem se expandindo. As nossas receitas totais, decorrentes do aumento na carteira e êxito nas negociações de reajustes, somaram R\$ 238.561.862,05, que em comparação com o ano de 2018 R\$ 219.625.703,08, apresentou acréscimo importante de 8,62 %.

Com forte atuação na gestão da sinistralidade, incessantemente acompanhada e tratada de forma minuciosa no propósito de manter em níveis adequados a nossa atividade, apesar da alta inflação médica apresentada – muito acima dos níveis de inflação oficiais – e do aumento do nível da utilização dos serviços, atingimos o índice de sinistralidade de 75%, bem inferior à média de mercado demonstrada de 90%, proporcionando o resultado líquido de R\$ 21.066.460,28, refletindo o lucro por ação de R\$ 5,03.

O Patrimônio Líquido aumentou 23,14%, passando de R\$ 55.540.853,34 em 2018 para R\$ 68.422.756,74 no final de 2019, oriundos do lucro do período. Neste exercício não houve reorganizações societárias ou alteração de controle direto ou indireto;

A companhia mantém provisões para contingências que cobrem todas as demandas existentes, reduzindo quaisquer riscos de descontinuidade.

3 - Política de destinação dos resultados do exercício

A Política de destinação de lucros para este exercício será viabilizada mantendo-se 5% em reserva estatutária e parte do restante será destinado para reserva de lucro que incorporará a Margem de Solvência exigida pela ANS e parte será matéria de discussão na Assembleia Geral Ordinária. O valor patrimonial por ação passou a ser de R\$ 16,33.

4 – Atividades e Informações sobre a Companhia

Como ferramenta estratégica de gestão, na área de Promoção à Saúde e Prevenção de doenças, estamos investindo em tecnologias e nas equipes de atenção, focando o acompanhamento dos casos crônicos, atenção ao parto, programas de saúde ao adulto e idoso, grupo de feridas etc. atuando de forma preventiva aos fatores de risco que afligem a massa assistida

5 – Perspectivas para 2020

Para o ano 2020, a perspectiva é de crescimento baixo já que houve uma instabilidade durante todo o ano anterior, será um ano de muito trabalho objetivando o crescimento do número de beneficiários e reconhecimento de nossa qualidade através da prestação de serviços em diagnóstico, tratamento e prevenção em saúde.

Estaremos atentos as oportunidades na busca de alternativas para alcançar equilíbrio econômico financeiro necessário, para ser competitivo em um mercado sensível a relação custo-benefício

Neste sentido, estão previstos fortalecimento de nossa imagem perante o mercado, além de investimentos em tecnologia e prevenção buscando alcançar a satisfação de nossos beneficiários.

Ainda estão previstos investimentos na estrutura de atendimento na área de abrangência geográfica, e nos hospitais trazendo maior qualidade, conforto, e tecnologia aos nossos beneficiários.

Americana, 31 de dezembro de 2.019

Rodney Frederico Sillmann
Presidente