

AÇÕES DE PREVENÇÃO E TRATAMENTO PARA O **CORONAVÍRUS** SÃO LUCAS SAÚDE

RECOMENDAÇÕES PARA AS EMPRESAS E TRABALHADORES DE CALL-CENTER

- ▶ Não deixar nenhum colaborador trabalhar com sintomas gripais (febre, tosse etc.) e orientar a entrar em contato com o Disque Atendimento Médico para orientação antes de comparecer ao Pronto Atendimento.
- ▶ Facilitar o envio de atestado ou declaração, evitando entrega presencial para os colaboradores suspeitos ou confirmados que devem ficar 14 dias de quarentena.
- ▶ Adotar trabalho remoto para trabalhadores com 60 anos de idade ou mais, imunodeprimidos ou com doenças crônicas ou graves.

A empresa deverá rotineiramente



Readequar a distribuição física da força de trabalho presencial, com o objetivo de evitar a concentração e a proximidade de pessoas no ambiente de trabalho, de modo a assegurar o distanciamento de no mínimo um metro entre um trabalhador e outro.



Buscar adoção do regime de jornada em turno alternados de revezamento associado à exibição dos horários de início e término da jornada de trabalho, inclusive dos intervalos intrajornada.



Ampliar a frequência de limpeza de piso, bancadas, superfícies, corrimão, equipamentos, maçaneta e banheiros com álcool 70% ou hipoclorito de sódio 1%.



Disponibilizar e garantir, para uso dos trabalhadores e dos usuários, local para lavagem frequente das mãos, provido de sabonete líquido e toalhas de papel descartável.



Disponibilizar álcool gel 70%, para uso dos trabalhadores e dos usuários em pontos estratégicos de fácil acesso, para higiene das mãos, principalmente, em locais onde não há fácil acesso à lavagem das mãos.



Propiciar boa ventilação, mantendo portas e janelas abertas. Em caso de ambiente climatizado realizar a manutenção de aparelhos de ar condicionado, observadas as orientações das autoridades de saúde e sanitária.

Aos trabalhadores

- ▶ Manter todos os cuidados gerais frente a pandemia por COVID-19 em relação à higienização dos ambientes, assim como os cuidados de higiene pessoal e distanciamento social.
- ▶ Lavar as mãos sempre que possível e utilizar álcool gel quando a atividade não permitir a frequência da lavagem das mãos; evitar levar as mãos aos olhos, nariz e boca.
- ▶ Evitar compartilhar objetos de uso pessoal, inclusive canetas e ferramentas. Caso necessário, higienizar antes e depois dos procedimentos com solução de água e sabão ou álcool 70%.

Referência: Nota Técnica 13/2020/CGEMM/DPDC/SENACon/MJ (COVID-19)